

**МУП «Тепловые сети города Балтайска»,** именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация» в лице директора **Зубанова Юрия Николаевича**, действующего на основании Устава предприятия, с одной стороны, и гражданин \_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

именуемый в дальнейшем «Абонент» и действующий на основании \_\_\_\_\_

(наименование документа, дающего право на заселение – договор, ордер и т.п.) с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. Предметом настоящего Договора является поставка тепловой энергии (далее коммунальный ресурс) *до внешней границы инженерной сети центрального отопления, входящих в состав общего имущества многоквартирного дома с системами коммунальной инфраструктуры, т.е. до первого отключающего устройства на вводе в дом.* Поставка коммунального ресурса коммунальной услугой не является.

1.2. Характеристика жилого помещения:

• адрес: \_\_\_\_\_

• общая жилая площадь квартиры \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>

• норматив потребления тепловой энергии для данного дома \_\_\_\_\_ Гкал/м<sup>2</sup> в месяц.

1.3. Настоящий договор является публичным. Цены, а также иные условия публичного договора устанавливаются одинаковыми для всех Абонентов, за исключением случаев, когда законом и иными правовыми актами допускается предоставление льгот для отдельных категорий граждан.

1.4. Ресурсоснабжающая организация обязуется отпустить Абоненту тепловую энергию в горячей воде в объемах необходимых Абоненту, а Абонент принять и оплатить поставленное количество коммунального ресурса.

1.5. Сроки подачи коммунального ресурса для целей отопления определяются нормативно-правовыми актами органов местного самоуправления.

### 2. Качество тепловой энергии и теплоносителя.

2.1. Ресурсоснабжающая организация обеспечивает поставку на вводе в здание количество тепловой энергии соответствующее расчетной тепловой нагрузке с учетом температуры наружного воздуха.

### 3. Права и обязанности сторон

#### 3.1. Ресурсоснабжающая организация обязана:

3.1.1. Предоставлять Абоненту коммунальный ресурс в необходимых для него объемах, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и договором.

3.1.2. Рассматривать поступившие от Абонента заявления и претензии, принимать необходимые меры по их разрешению, т.лф. для обращений 3-06-72( диспетчер).

#### 3.2. Абонент обязан:

3.2.1. Обеспечивать сохранность и целостность приборов и узлов учета, пломб на них.

3.2.2. Незамедлительно (в суточный срок с момента обнаружения) сообщать Ресурсоснабжающей организации обо всех нарушениях и неисправностях в работе приборов учета тепловой энергии.

3.2.3. Обеспечивать беспрепятственный доступ в течение всего рабочего дня работникам Ресурсоснабжающей организации к действующим приборам учета потребления тепловой энергии для контроля за соблюдением установленных режимов теплоснабжения, обслуживания приборов учета, а также и в других необходимых случаях.

3.2.4. Не загромождать доступ к приборам учета какими-либо предметами, вещами и т.п.

3.2.5. Не допускать проведения любых работ с узлами и приборами учета тепловой энергии без предварительного извещения и согласия Ресурсоснабжающей организации.

3.2.6. Проводить ежегодно ремонт и наладку теплоэнергетического оборудования, контрольно - измерительных приборов и местных инженерных систем под контролем **Ресурсоснабжающей организации.**

3.2.7. При выезде (освобождения) из занимаемого помещения производить полный расчет за поставленный коммунальный ресурс.

### **3.3. Ресурсоснабжающая организация имеет право:**

3.3.1. Требовать внесения платы за потребленный коммунальный ресурс, за сверх нормативную учтку теплоносителя, а также в случаях, установленных нормативно-правовыми актами (или договором, - уплаты неустоек (штрафов, пеней);

3.3.3. Требовать от **Абонента** полного возмещения убытков, возникших по вине **Абонента** и (или) членов его семьи.

3.3.4. **Ресурсоснабжающая организация** вправе без предварительного уведомления **Абонента** приостановить поставку коммунального ресурса в случае:

а) возникновения или угрозы возникновения аварийных ситуаций на оборудовании или сетях, по которым осуществляется теплоснабжение;

б) возникновения стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения;

3.3.5. Осуществлять иные права, предусмотренные Жилищным кодексом Российской Федерации, иными федеральными законами и нормативными правовыми актами и договором.

### **3.4. Абонент имеет право:**

3.4.1. Получать в необходимых объемах коммунальный ресурс, безопасный для его жизни, здоровья и не причиняющий вреда его имуществу.

3.4.2. Получать от **Ресурсоснабжающей организации** сведения о состоянии расчетов по оплате коммунального ресурса, изменении размера платы за коммунальный ресурс и порядке его оплаты;

### **3.5. Абоненту запрещается:**

3.5.1. Производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения **Ресурсоснабжающей организации.**

3.5.2. Самовольно присоединяться (или отключаться) к внутридомовым инженерным системам или присоединяться к ним в обход коллективных (общедомовых), общих (квартирных) или индивидуальных приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы без уведомления **Ресурсоснабжающей организации** и внесения в установленном порядке изменений в техническую документацию на многоквартирный дом или жилой дом либо в технический паспорт жилого помещения.

## **4. Оплата услуг и порядок расчетов**

4.1. Оплата коммунального ресурса производится согласно установленным тарифам, утверждаемым Службой по государственному регулированию цен и тарифов Калининградской области.

4.2. Фактически потребленное количество тепловой энергии определяется либо на основании показания общедомового прибора учёта тепловой энергии, допущенным к коммерческому учёту в установленном порядке пропорционально общей жилой площади квартиры, либо при отсутствии прибора коммерческого учёта, по нормативу теплопотребления, установленного органами местного самоуправления.

4.3. Стоимость тарифа изменяется решением Службы по государственному регулированию цен и тарифов Калининградской области в соответствии с законодательством РФ и обязательна для сторон.

4.4. Расчеты за предоставленный коммунальный ресурс производятся внесением **Абонентом** на расчетный счет **Ресурсоснабжающей организации**, указанный в квитанции или непосредственно в кассу предприятия, ежемесячно до 25-го числа месяца, следующего за расчётным, на основании представленного Счёта. Расчетный период для оплаты коммунального ресурса устанавливается равным календарному месяцу.

4.5 В случае неоплаты тепловой энергии **Абоненту начисляется пеня** в размере **1/130 ставки рефинансирования ЦБ РФ**, действующей на момент оплаты, от суммы задолженности за каждый день просрочки.

4.6. Изменение тарифа и (или) норматива в период действия договора не требует его переоформления или дополнительных соглашений. Вновь установленный тариф и (или) норматив применяется в расчетах за коммунальный ресурс с даты введения, указанной в соответствующем нормативно-правовом акте.

## 5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность:

- за невыполнение договорных обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- за вред, причиненный имуществу другой стороны или третьему лицу.

5.2. При утечках сетевой воды по вине Абонента, Абонент оплачивает перерасход по суммарной стоимости тепловой энергии и химически очищенной воды.

5.3. Вина виновности Стороны устанавливается на основании акта, составляемого представителями Сторон.

5.4. Ресурсоснабжающая организация не несет ответственности перед Абонентом за ущерб имуществу, снижение параметров теплоносителя и недоотпуск энергии, вызванные:

- неправильными действиями Абонента или третьих лиц;

- неудовлетворительным состоянием теплопогребляющих систем Абонента.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием форс-мажорных (непреодолимая сила - наводнение, стихийные бедствия и т.п.) обстоятельств.

## 6. Прочие условия

6.1. Настоящий договор вступает в силу с «\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 г. и действует по 01 мая 2018 г. и считается продленным на следующий год, если за месяц до окончания срока действия договора не последует заявления одной из сторон об отказе от настоящего договора или его пересмотре.

6.2. Все имущественные споры по настоящему договору разрешаются в соответствии с действующим законодательством.

6.3. Данный договор составлен в двух экземплярах, один из которых находится у Ресурсоснабжающей организации, а другой - у Абонента.

## 7. Информация о Ресурсоснабжающей организации

7.1. Муниципальное унитарное предприятие «Тепловые сети г. Балтийска» (МУП «Тепловые сети г. Балтийска», адрес: г. Балтийск, ул. Каплунова, 1, зарегистрировано 12 декабря 2011 года, государственный регистрационный №1113926045617

7.2. Режим работы: пятидневная рабочая неделя (с понедельника по пятницу), рабочее время с 8-00 часов по 17-00 часов.

7.3. Директор Зубаков Юрий Николаевич

7.4. Аварийно-диспетчерская служба расположена по адресу: г. Балтийск, ул. Каплунова, 1, телефон 3-06-72, 8-962-25-70-527

## 8. Юридические адреса и реквизиты сторон:

### Теплоснабжающая организация

МУП «Тепловые сети г. Балтийска»

Юридический адрес: 238520. г. Балтийск,  
ул. Каплунова, 1. Тел/факс 3-15-00.

ИНН 3901501953, КПП 390101001.

Р/сч 40702810720240000060

В Отделение №8626 ПАО Сбербанк  
г. Калининград

К/сч 3010181010000000634

БИК 042748634

### Абонент

(Ф.И.О.) Паспортные данные: серия и номер

Выдан \_\_\_\_\_

Адрес места жительства : г. Балтийск, ул. \_\_\_\_\_

дом № \_\_, кв. \_\_

## 8. Подписи сторон:

Ресурсоснабжающая организация

Абонент

Ю.Н. Зубаков

\_\_\_\_\_/ФИО./

**МУП «Тепловые сети г. Балтийска»  
г. Балтийск, ул. Н. Каплунова 1  
тел. 6-59-96, диспетчер 3-06-72**

**ДОГОВОР**  
**на поставку коммунального ресурса гражданам**  
**№ \_\_\_\_\_**